



# FACTURA

Seria ENG nr.10512991247

Data facturii: 31.05.2021

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6033146522 / 21.03.2018

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Bd.Marasessti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti  
Cod Postal: 040254

**Cod client: 110077418272**

Contract furnizare: 3000929985/26.05.2015  
Contract servicii: 9004668625 / 13.01.2020

**Nume client:** GRADINITA DE COPII NR  
24

**Adresa:** Strada PASCU NICOLAE, LT.  
Nr. 12 localitatea BUCURESTI  
Bucuresti România 032076

C.I.F. 4659447

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**5.326,884**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**5.359,19 LEI**

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

**30.06.2021**

## Situația contului la data de : 31.05.2021

* Sold precedent	4,204,02 LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	3,57 LEI
Factura curentă:	1.151,60 LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

## Perioada de facturare:

**01.05.2021 - 31.05.2021**

Adresa locului de consum: Strada PASCU NICOLAE, LT. Nr. 12  
BUCURESTI Bucuresti România  
032076

Categorie consum: C1

Instalație: 4000587547

Cod loc consum(CLC): DGSBSC102123004

## Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

### 021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

## Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;**

**TELVERDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

## Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?

### Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

#### Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitare: 1455276  
Telefon autocitare 0800 800 200  
Interval transmitere 28.06.2021 - 30.06.2021

Apelurile către numărul de telefon de autocitare consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

#### TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.35/2013\*, Ord.61/2013\*,Lg.227/2015\*,  
Ord.nr.29/2016\*,Ord.nr.234/2019\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,  
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:  
199.245.540 lei

Pagina 1 din 5 la factura nr. 10512991247

C2-intern

## Pentru plata facturii:



110077418272010512991247005359194

Detaliile facturii dumneavoastră  
se regăsesc pe **verso**

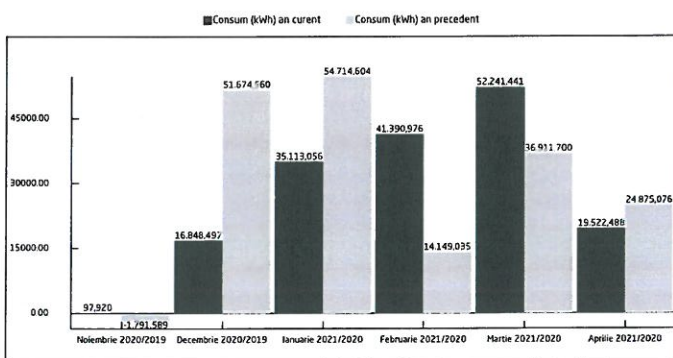
engie.ro



Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
29430391	01.05.2021 -31.05.2021	57.895 (citit)	58.387 (citit)	492	10,827	5.326,884
						COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	5.326,884	0,18096 lei/kWh	963,95	183,15	1.147,10
Majorari de intarziere/penalitati la data 31.05.2021				4,50	0,00	4,50
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>				<b>968,45</b>	<b>183,15</b>	<b>1.151,60</b>

Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Prețul aferent ultimei facturi este: 0,18096 Lei/kWh

**Modalități de plată:** Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 NSRO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Începând cu data de 12.02.2020 intra în vigoare **Ord. 234/2019** prin care a fost aprobată Procedura de schimbare furnizor de energie electrică/gaze naturale de către clientul final.

**Cum se calculează Energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ ; unde:

E este energia gazelor naturale - kWh;  
 V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;  
 PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Majorările de întârziere** se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor**

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați [engie.ro/procedura-reclamatii/](http://engie.ro/procedura-reclamatii/).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe [engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/](http://engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000587547 / 01.05.2021 - 31.05.2021	Strada PASCU NICOLAE, LT. Nr.12 BUCURESTI Bucuresti 032076	0,116	GFN-C1-ND

## CALCUL PRET - 01.05.2021 - 31.05.2021

Tarif de distributie	01.05.2021 - 31.05.2021	30,24	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

ANEXA PENALITATI LA FACTURA ENG 10512991247

Nr. document ref	Data document	Data Plata	Suma restanta (baza calcul majorari/dobanda /penalitati)	Perioada calcul	Coefficient calcul (%)	Numar zile	Suma calculata	Nr. document
10224798881	31.03.2021	10.05.2021	11249,81	06.05.2021-07.05.2021	0,02	2	4,50	23200041829

Total penalitate 0,02 %

**Total dobanzi si penalitati facturate 4,50**

GRADINITA DE COPII NR 24  
Adresa: Strada PASCU NICOLAE, LT. Nr. 12 localitatea BUCURESTI Bucuresti  
România 032076  
Cod client: 110077418272

### Anexa detaliere facturi din sold

Situatia contului dvs. la data de 31.05.2021 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
10414411120	Factura	30.04.2021	31.05.2021	4.207,59
			<b>TOTAL</b>	<b>4.207,59</b>



**Cod client: 110077418272**

**Cod loc consum (CLC):DGSBSC102123004**

Nr. 3326/04.06.2021

**Preaviz pentru neplată**

Stimate Partener,

Prin prezenta, ENGIE Romania vă informează că, la data de 03.06.2021, înregistrați soldul restant în valoare de 4.207,59 RON, aferent facturii/facturilor 010414411120/30.04.2021.

În cazul în care, până la primirea prezentei scrisori, ați efectuat plata, vă mulțumim.

Cu stimă,

Echipa ENGIE Romania

ENGIE Romania vă pune la dispoziție numeroase puncte de plată, situate în apropierea locuinței sau sediului dumneavoastră. Puteți plăti și **on-line** prin **Agenția online, site** sau prin intermediul **facturii primite pe e-mail**.

**Numerar**

- agențiile/sucursalele următoarelor instituții bancare: CEC BANK, Creditcoop, Garanti Bank, Alpha Bank.
- terminalele QIWI, BRD Groupe Société Générale, UniCredit Bank, la ATM-urile Garanti Bank.
- comercianții din rețelele PayPoint, Westaco Express și un-doi Centru de plăți.

**Card bancar** la ATM-urile băncilor enumerate și la cele din rețeaua ING Bank.

**Debit direct** la oricare dintre băncile indicate mai sus, prin semnarea în prealabil a unui mandat. Acest serviciu presupune încasarea automată, fără comision, a contravalorii facturii de gaze naturale, direct din contul dumneavoastră, la data scadentă.

Mai multe informații despre modalitățile noastre de plată pot fi găsite pe website-ul [engie.ro](http://engie.ro).

Cu respectarea prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul apărării drepturilor și intereselor noastre legitime, respectiv pentru recuperarea debitului datorat la un moment dat către societatea noastră. În cazul în care nu veți da curs prezentei notificări, vă informăm că putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către furnizori externi de servicii de recuperare debite. Pentru mai multe informații puteți consulta Nota Generală de Informare cu privire la Protecția datelor cu caracter personal, disponibilă pe site-ul nostru [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată Protecția datelor cu caracter personal, precum și la sediile noastre.

**ENGIE Romania S.A.**

Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254  
J40/5447/2000, CUI: R013093222  
Capital social: 199.245.540 lei  
[engie.ro](http://engie.ro)

Call Center: 021.9366

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.