FACTURA

Seria ENG nr.10613239596
Data facturii: 30.11.2021

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6033146522 / 21.03.2018

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Cod client: 110077418272
Contract furnizare: 3000929985/26.05.2015
Contract servicii: 9004668625 / 13.01.2020

Nume client: GRADINITA DE COPII NR 24
Adresa: Strada PASCU NICOLAE, LT. Nr. 12 localitatea BUCURESTI Bucuresti România 032076

C.I.F. 4659447

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)	TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.	DATA SCADENTĂ
24.584,176	**7.397,17 LEI**	**30.12.2021**

Situația contului la data de : 30.11.2021

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	7.397,17	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 01.11.2021 - 30.11.2021

Adresa locului de consum:	Strada PASCU NICOLAE, LT. Nr. 12 BUCURESTI Bucuresti România 032076
Categorie consum:	C1
Instalație:	4000587547
Cod loc consum(CLC):	DGSBSC102123004

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?
(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;

TELVERDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire:	1455276
Telefon autocitire	0800 800 200
Interval transmitere	29.12.2021 - 31.12.2021

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

Important! Am extins perioada de valabilitate a conditiilor actuale de pret pana in ultima zi a lunii în care acestea expira. De exemplu: in cazul unor conditii de pret valabile pana la data de 15.12.2021, noua data de expirare a acestora este 31.12.2021. Pentru mai multe informatii ne poti contacta la numarul de Call Center 021.9366, de luni pana vineri, in intervalul orar 08:30-19:00 sau pe formularul de contact online disponibil la adresa engie.ro/contact/. Multumim!

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*, Ord.nr.29/2016*,Ord.nr.234/2019*,Ord.nr.128/2020, OUG 118/2021

*cu modificările şi completările ulterioare.

Pentru plata facturii:

1100774182720106132395960073971 70

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

engie.ro

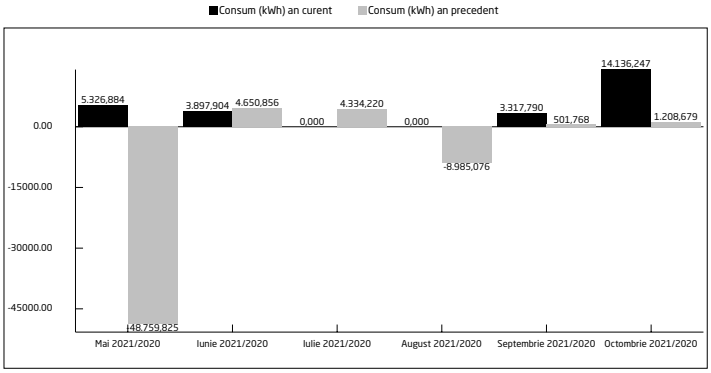
Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
29430391	01.11.2021 -30.11.2021	60.353 (citit)	62.631 (citit)	2278	10,792	24.584,176

COTA T.V.A. 19%

*Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	24.584,176	**0,25285 lei/kWh**	6.216,11	1.181,06	7.397,17
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				6.216,11	1.181,06	7.397,17

Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Prețul aferent ultimei facturi este: 0,25285 Lei/kWh

Modalități de plată: Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de intârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Cum se calculează Energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:E = V(b) x PCs; unde:
E este energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.
În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 si 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de **soluționare a plângerilor clienților finali** accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanta gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, cu respectarea Procedurii de schimbare furnizor energie electrică/gaze naturale, conform Ord.234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro,in funcție de categoria de client.

Totodată, vă informam că aveți dreptul: să apelati la ANRE la adresa**:** str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelati la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea); să vă adresati instanței judecătorești competente.

Factura circulă fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

* Începând cu 01.01.2021, acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare: gaz natural utilizat în scop comercial 0,89 Lei/GJ; gaz natural utilizat în scop necomercial 1,68 lei/GJ

ANEXA PRET LA FACTURA ENG 10613239596

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000587547 / 01.11.2021 - 30.11.2021	Strada PASCU NICOLAE, LT. Nr.12 BUCURESTI Bucuresti 032076	0,116	GFN-C1-ND

CALCUL PRET - 01.11.2021 - 30.11.2021

Pretul Lei/MWH = 252,850 (01.11.2021 - 30.11.2021)

Tarif de distributie	01.11.2021 - 30.11.2021	30,13	lei/MWh